HP StoreEasy 5000 Network Storage Solution Installation and Startup Service



HP Services

Datos técnicos

HP StoreEasy 5000 Network Storage Solution Installation and Startup Service contribuye a la instalación y la configuración de HP StoreEasy 5530 o X5520 G2 Network Storage System y proporciona los componentes externos aplicables. Un especialista en servicios de HP instalará y conectará los cables de HP StoreEasy 5530 o X5520 G2 Network Storage System, junto con cinco carcasas de discos HP StoreEasy adicionales y completará la instalación del sistema operativo para su organización a través de HP Integrated Lights-Out (iLO) o de conexión directa con los cables SUV incluidos. Además, después de completar la instalación del sistema operativo, el especialista en servicios de HP ejecutará el software compatible con HP requerido que reside en el primer nodo de los dos blades de servidor X5460sb G2. El especialista comprobará los niveles del firmware y los actualizará con los niveles requeridos. Este servicio de instalación y puesta en marcha creará la configuración estándar de HP recomendada.

Además, este servicio también proporcionará la planificación previa a la entrega y una sesión breve de orientación.

Ventajas del servicio

- Entrega del servicio en el plazo de tiempo acordado por ambas partes y de acuerdo con las necesidades de su organización
- Instalación rápida, siempre y cuando se cumplan todos los requisitos previos antes del comienzo del servicio
- Permite que sus recursos informáticos se concentren en sus tareas y prioridades principales
- Tiempo y coste de implementación reducidos.
- Instalación y puesta en marcha por un especialista técnico de HP
- Disponibilidad de un especialista de servicio de HP para contestar a preguntas básicas durante la entrega de este servicio
- Comprobación de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio antes de la instalación

Características más destacables del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Pruebas de comprobación de la instalación (IVT)
- Sesión de orientación del cliente

Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la entrega
Planificación del servicio	Un especialista en servicios de HP planeará todas las actividades necesarias, incluso la identificación de cualquier requisito previo y la programación de la entrega del servicio a la hora mutuamente acordada entre HP y el Cliente, la cual debe ser durante el horario laboral estándar de HP, salvo los días festivos guardados por HP, a menos que HP acuerde lo contrario. Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de HP pueden estar sujetos a un cargo adicional. Las actividades de planificación y coordinación de la instalación incluyen: • La comunicación con el cliente, incluso las consultas que éste haga con respecto a la entrega del servicio • La verificación de que se cumplen los requisitos previos mediante una lista de comprobación previa a la entrega • La programación de la implementación de la matriz a la hora mutuamente acordada • Una consulta breve con el fin de ayudar al Cliente con la definición de los objetivos de configuración, en función del rendimiento de las aplicaciones, las necesidades de disponibilidad y las mejores prácticas de HP • La creación de un plan de instalación que servirá de guía para la coordinación de las prestaciones de instalación y puesta en marcha
La implementación del servicio	Las actividades de implementación del servicio incluirán: • El desembalaje y la inspección del pedido • La instalación de HP StoreEasy 55x0 Network Storage System en el bastidor facilitado por el cliente • La instalación y la conexión de los cables de hasta cinco carcasas de expansión de almacenamiento externo cuando se han solicitado junto con el HP StoreEasy 55x0 Network Storage System • La instalación de HBA de canal de fibra y su acople al sistema de copia de seguridad de cinta conectado a SAN, en su caso • La conexión al chasis de los cables suministrados por el cliente previa a la conexión de la red • La finalización de la instalación del sistema operativo • La finalización de las tareas de la configuración inicial (ICT) después del primer inicio de sesión, que incluye: – La configuración de las conexiones de red en los nodos – La generación de claves para comunicarse con HP StoreEasy 55x0 Enclosure Manager – HP BladeSystem Enclosure Manager – Configuración de iLO para cada nodo – Configuración de fecha y hora – Inserción del dominio y del nombre de clúster – Habilitación de actualizaciones automáticas, si se desea – Creación de un disco inalámbrico de clúster – Validación y creación del clúster • Creación de un servidor de archivos en clúster de muestra y configuración de un mapa de usuario de host para hacer accesible el recurso compartido con el Sistema de archivos comunes de Internet (CIFS del inglés) y el sistema de archivos de red (NFS del inglés), respectivamente. • Creación, exposición y verificación de una instantánea

Características del servicio
Tabla 1. Características del servicio *(continuación)*

Característica	Especificaciones de la entrega
Pruebas de comprobación de la instalación (IVT)	El especialista de servicio ejecutará las pruebas de verificación de instalación apropiadas para confirmar la funcionalidad del producto, incluso: • Ejecución de pruebas de verificación de la instalación (creación de un servidor de archivos en clúster) • Ejecución de pruebas adicionales para asegurar que el cliente tiene acceso al recurso compartido de archivos y a la copia de los datos del recurso compartido de archivos
Sesión de orientación del cliente	El especialista en servicios realizará una sesión de orientación al cliente para revistar la instalación y mostrar el funcionamiento básico de HP StoreEasy 55x0 Network Storage System. Los temas de la sesión de orientación generalmente incluyen: • Una revisión de las funciones clave y la funcionalidad facilitada por el HP StoreEasy 55x0 Network Storage System • Una revisión del HP StoreEasy 55x0 Network Storage System Manager y su funcionamiento, incluyendo las operaciones básicas de mantenimiento y administrativas, tales como la expansión de LUN, la configuración de alertas y de correo electrónico y el control del estado del sistema • La localización de la página Web de HP para HP StoreEasy 55x0 Network Storage System • La localización y el uso de la guía del administrador de HP StoreEasy 55x0 Network Storage System • Una demostración de la reconfiguración de StoreEasy 55x0 Network Storage System (agregando carcasas de disco y exportaciones de NFS) • Una demostración de cómo usar HP System Management Homepage (SMH) para controlar el sistema • Una explicación de la secuencia adecuada de encendido y apagado para el sistema con carcasas de expansión de almacenamiento externas adjuntas • Una explicación de la versión del servicio (SR del inglés) y del proceso de actualización del firmware • Información sobre dónde se pueden obtener las actualizaciones de SR y del firmware • Una explicación del proceso de asesoramiento al cliente • Información sobre la resolución de problemas del soporte del servicio y una explicación de cómo contactar con el soporte de HP • Una descripción general de las unidades reemplazables del cliente • La ubicación y uso de la ayuda en línea • Un foro breve de preguntas y respuestas La sesión de orientación al cliente es informal y suele realizarse en una consola de administración con algunos miembros seleccionados del personal del Cliente; su finalidad no es ser una actividad de formación, ni sustituir la formación formal en el producto.

Limitaciones del servicio

Las siguientes actividades quedan excluidas de este servicio:

- La integración de aplicaciones o integración de productos o periféricos de otros distribuidores no están incluidos con el sistema
- La copia de seguridad, recuperación y soporte del sistema operativo, otro software y datos
- Las pruebas operativas de aplicaciones u otro tipo de pruebas que el cliente solicite o precise
- Los servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
- Se podrían aplicar cargos de viaje en algunas ubicaciones geográficas; póngase en contacto con un representante local de HP para obtener más información.
- Cualquier servicio no especificado claramente en este documento o en una Declaración del trabajo asociada está excluido de este servicio.

Requisitos para el servicio

Para la realización de este servicio los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos:

- El bastidor instalado existente tiene suficientes PDU y espacio en el bastidor para HP StoreEasy 55x0 Network Storage System y cualquier carcasa de disco StoreEasy adicional que se haya solicitado.
- La conectividad de la red requerida está configurada y disponible para la carcasa.
- El cliente es responsable de proporcionar un servidor (opcional) que cumpla con los requisitos mínimos de las herramientas de soporte remoto de HP.

Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista de los servicios HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la entrega del servicio
- Coordinar con HP la implementación del servicio en productos mantenidos por terceros (en caso de ser aplicable)
- Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la sección 'Requisitos del servicio'
- Completar y enviar la lista de verificación de requisitos previos a la entrega del servicio de HP al especialista en servicios, al menos dos semanas antes del inicio del servicio
- Asignar a un empleado de entre el personal del Cliente quien otorgará las aprobaciones en nombre de éste; proporcionará información; se asegurará de que todo el hardware, firmware y software que necesite el especialista de servicio de HP esté disponible y de que los productos de software cuenten con las licencias debidas; en caso contrario, estará disponible para ayudar a HP a preparar la entrega del servicio
- Proporcionar recursos de administración de TI (servidor, almacenamiento, base de datos y red) para reunir la información necesaria, facilitar los talleres y las entrevistas cuando se requiera y realizar cualquier actividad de configuración necesaria para facilitar la entrega del servicio, incluyendo sin limitaciones:
  - las credenciales del dominio para crear el clúster
  - Las direcciones de IP (si es usa estática) para cada nodo del sistema, así como la unidad de gestión de la carcasa y el clúster (se requieren como mínimo cinco direcciones de IP)
- Garantizar la disponibilidad, en todo momento durante la entrega del servicio, de una o más personas que faciliten acceso a nivel de administrador a los sistemas en los que se realice el trabajo
- Proporcionar toda la asistencia de red y de administración necesaria para permitir el control y para que las herramientas de soporte se conecten con el Centro de soporte de HP

- Asegurarse de que todas las dependencias de firmware o de controlador de los requisitos previos del entorno se completen antes de que comience la entrega in situ del servicio
- Desembalar los productos y colocar las cajas cerca del lugar donde tendrá lugar el servicio de instalación
- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar el suministro de este servicio, si procede
- Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la entrega del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Conceder a HP acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se realizará el servicio.
- Dentro de lo razonable, realizar las actividades que solicite HP para ayudarle a identificar o solucionar los problemas

Disposiciones generales/Otras exclusiones

HP se reserva el derecho de cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.

La capacidad de HP de prestar este servicio depende de la cooperación plena y puntual del cliente con HP, así como la exactitud y precisión de todos los datos e información que le facilite.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:

- La implementación del servicio en hardware no cubierto por ninguna garantía o contrato de mantenimiento de servicio de HP
- La implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
- Los servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
- Los servicio necesario por causas ajenas al hardware o software en mantenimiento por HP
- La integración con cualquier componente de hardware o software no compatible con HP StoreEasy 55x0 Network Storage System
- La implementación de varios sistemas HP StoreEasy 55x0 Network Storage Systems; se deben solicitar varias instancias del servicio para configuraciones mayores o en varias ubicaciones
- La carga, la administración o la manipulación de datos de cliente; el ajuste del rendimiento; o el soporte posterior a la instalación
- Las pruebas adicionales de aplicaciones o la solución de problemas de interconectividad, redes, compatibilidad o problemas relacionados con el hardware
- La planificación, diseño o implementación de LAN, SAN, blade o arquitectura de tejido general del Cliente
- La implementación de aplicaciones de hardware y software, bases de datos, almacenamiento, SAN y productos de redes que no estén especificados en este documento; Las aplicaciones del cliente, las bases de datos, y los componentes de red usados con HP StoreEasy 55x0 Network Storage System deben instalarse antes de realizar el servicio de instalación y puesta en marcha; los servicios de implementación para el almacenamiento y las redes están disponibles por separado en HP con un coste adicional
- Los servicios de migración de datos está disponibles por separado en HP con un coste adicional
- La recuperación de datos debida a un error en los procesos del cliente de copias de seguridad y recuperación
- Realización de pruebas
- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

Información sobre pedidos

Para obtener más información o solicitar el Servicio de instalación y puesta en marcha de HP StoreEasy 5000 Network Storage Solution, contacte con el representante de ventas local de HP.

Más información

Para más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite uno de los siguientes sitios web:

www.hp.com/services/carepack

www.hp.com/services/alwayson

Conéctese

hp.com/go/getconnected

Controlador, soporte y alertas de seguridad de HP actuales entregadas directamente a su escritorio

4AA4-0127ESE, Creado en marzo de 2012; actualizado mayo de 2013, Rev. 1

